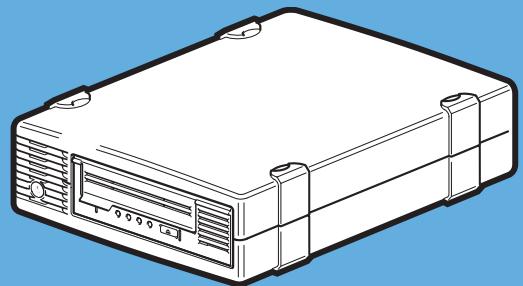


**hp StorageWorks**  
**Ultrium**  
**磁带驱动器**

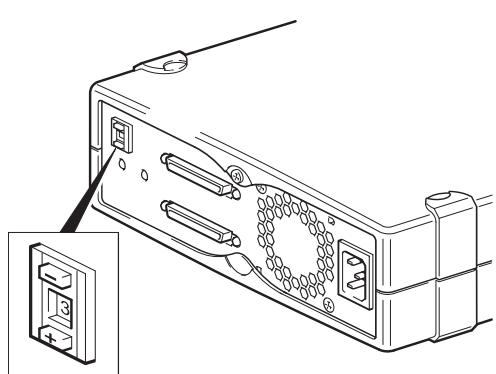
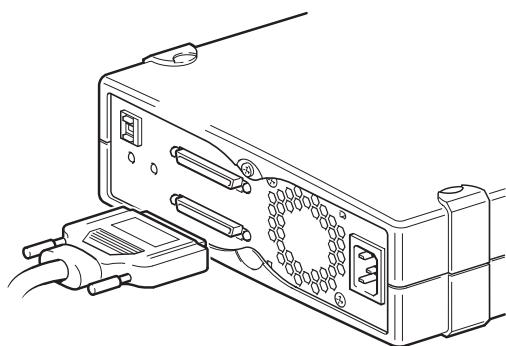
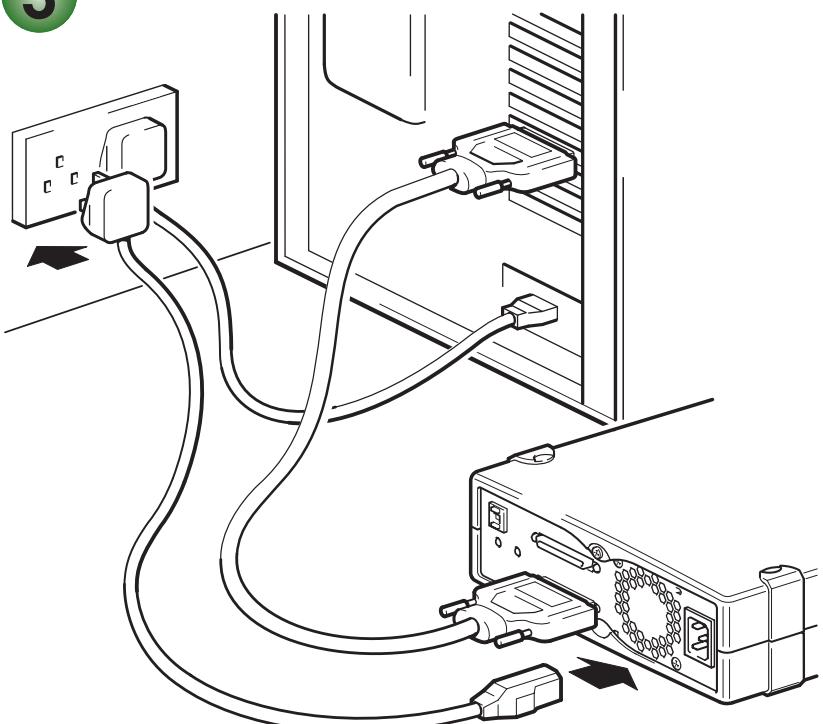
使用入门指南

外置式机型



Ultrium 232e, 448e



**1****2****3**

# 外置式磁带机 – 目录

## 预安装

开始安装之前	第 3 页
备份软件和驱动程序	第 5 页
使用模式	第 7 页
使用 CD-ROM	第 9 页

## 安装磁带机

第 1 步：检查 SCSI 连接	第 11 页
第 2 步：检查磁带机的 SCSI ID	第 13 页
第 3 步：连接 SCSI 电缆	第 15 页
第 4 步：连接电源电缆	第 17 页
第 5 步：验证安装	第 19 页

## 使用磁带机

HP StorageWorks Ultrium 磁带机	第 21 页
使用正确的介质	第 23 页
注册磁带机	第 25 页
使用 HP OBDR	第 27 页
诊断工具	第 30 页
优化性能	第 32 页
故障排除	第 34 页
指示灯说明	第 39 页
盒式磁带问题	第 42 页
其他信息来源	第 44 页

## **Copyright © 2005 by Hewlett-Packard Limited.**

2005 年 2 月

部件号：DW017-90930

Hewlett-Packard Company 不对此材料的任何相关内容提供担保，包括（但不限于）适销性及特定用途适用性的隐含性担保。Hewlett-Packard 对本手册中包含的错误或与本材料的结构、功能或使用有关的偶发或继发性损失不负任何责任。

本文档包含受版权保护的所有权信息。未经 Hewlett-Packard 的事先书面许可，不得对本文档的任何部分进行影印、复制或翻译为其他语言。本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

Linear Tape-Open、LTO、LTO 徽标、Ultrium 和 Ultrium 徽标为 Certance、HP 和 IBM 在美国和其他地区的商标。

在美国专利局申请专利编号如下：5,003,307、5,016,009、5,463,390、5,506,580，专利权归 Hi/ln, Inc. 所有。

Microsoft®、MS-DOS®、MS Windows®、Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

对于本文档中包含的技术、编辑或遗漏错误，Hewlett-Packard Company 均不承担任何责任。本文档中的信息以“原样”形式提供，HP 不提供任何形式的担保，如有更改，恕不另行通知。此类 Hewlett-Packard Company 产品的担保在有限担保声明中提供详细阐述。此处所述内容并不构成其他担保。

英国印刷

## **产品详细信息**

请在此处记下磁带机的详细资料，以便您在需要这些资料时可以很容易地找到它们。机型名称标在磁带机的前面，产品编号、序列号在磁带机底部的标签上。

<b>机型（磁带机类型）：</b>	
<b>机型（编号）：</b>	
<b>序列（编号）：</b>	
<b>购买 / 安装日期：</b>	
<b>SCSI ID：</b>	

# 开始安装之前

HP StorageWorks Ultrium 磁带机是高性能的 Ultra 160 SCSI 半高设备，其最大脉冲传输速率为 160 MB/秒。该磁带机是专门为在低电压差分 SCSI 总线 (LVDS) 上运行而设计的。应将磁带机连接到存储服务器上的 VHD SCSI 连接。有关详细的产品规格，请参阅我们的万维网站点 ([www.hp.com](http://www.hp.com))。

开始安装磁带机之前，应考虑以下问题：

## 支持哪些操作系统？

HP StorageWorks Ultrium 磁带机可以连接到运行 Windows®、NetWare、HP-UX、Tru64、Linux 和若干其他行业标准操作系统的服务器。关于受支持的操作系统和版本的更多信息，请参见我们的万维网站点 ([www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect)) 上的“HP StorageWorks Tape Software Compatibility (HP StorageWorks 磁带机软件兼容性)”主题。

## 如何将磁带机连接到服务器？

请至第 6 页查看使用模式。这提供了如何在不同的系统结构中使用 HP StorageWorks Ultrium 磁带机的说明。

磁带机附带一根 68 针宽型 VHD-to-HD SCSI 电缆，用于连接主机服务器。

服务器上需要一个正确安装和配置的 SCSI 主机总线适配器 (HBA) 或一个内置的 SCSI 控制器，并且还要有一个带有 68 针超高密度 (VHD) 宽型 SCSI 接口的备用 LVD SCSI 端口。

为获得最佳性能，磁带机应连接到传输数据的速度可支持磁带机最大脉冲传输速度的 SCSI 总线，请参见表 2，“受支持的 SCSI 总线类型”（第 11 页），且磁带机应为该 SCSI 总线上的唯一设备。**切勿将磁带机连接到与磁盘驱动器或 RAID 控制器相同的 SCSI 总线上**（除非使用 Smart Array 6i RAID 控制器连接到 ProLiant 服务器）。

## 如何检查 SCSI 总线？

我们强烈建议您使用 HP Library & Tape Tools 来检查服务器当前的 SCSI 配置（请参见）

第 13 页“第 2 步：检查磁带机的 SCSI ID”。这将提供有关正在使用的 SCSI 总线和 SCSI ID 的信息。

HP Library & Tape Tools 是 HP 磁带存储产品推荐的诊断和支持工具。产品附带的 CD 上包含此软件，也可以从 HP 网站上免费下载，并且几乎所有的主流操作系统都支持该软件。

有关该工具的兼容性信息、更新和最新版本，请访问 [www.hp.com/support/tapetools](http://www.hp.com/support/tapetools)。

## 是否需要安装其他设备？

- 如果磁带机不是 SCSI 总线上的唯一或最后一台设备，则必须用多模式端子端接总线。如果磁带机是总线上唯一或最后一台设备，则磁带机机箱会提供有源终端，您无需另外购买端子。

- 如果服务器上没有 VHD 宽型 SCSI 接口，您将需要购买并安装 VHD-to-HD 适配器或使用 HD-to-HD 电缆而不是提供的电缆。
- 如果服务器上没有备用的适当速率标准的 SCSI 接口，则必须安装新的 HBA（也称为 SCSI 卡）。SCSI 总线速率应与磁带机的 SCSI 速率匹配或更高。有关推荐的 HBA 的信息，请参见表 2，“受支持的 SCSI 总线类型”（第 11 页）。有关服务器机型的特定详细信息，请参考 [www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect)。在安装磁带机之前，您需要购买新的 HBA 并将其安装在服务器中未使用的 64 位 PCI 扩展插槽中。（该套件还可以安装在 32 位的 PCI 扩展插槽中，但这会限制性能。）

有关推荐的产品、配置和订购信息，请参考我们的万维网站点: [www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect) 或 [www.hp.com/support/ultrium](http://www.hp.com/support/ultrium)。

# 备份软件和驱动程序

## 备份软件

为实现最佳性能，使用适于您的系统配置的备份应用程序是很重要的。在直接连接配置中，磁带机连接到独立服务器，您可以使用为单服务器环境设计的备份软件。在网络配置中，您需要支持企业环境的备份软件。HP、Veritas、Yosemite、Legato 和 Computer Associates 均可提供合适的产品。有关这些产品和其他适用产品的详细信息，请访问我们的连接网站。

- 1 请访问我们的连接网站：[www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect)。
- 2 选择 software compatibility（软件兼容性）。
- 3 在表中选择操作系统和磁带机机型组合。会显示一份支持的备份应用程序列表。从中可以知道您的配置是否与 HP 单按钮灾难恢复 (HP OBDR) 兼容。（所有的 HP StorageWorks Ultrium 磁带机都支持 HP OBDR。但是，如果您的系统配置和备份应用程序也支持 HP OBDR，那么您只能使用此功能。请参见第 27 页“使用 HP OBDR”。）
- 4 请确保某个备份应用程序支持 HP StorageWorks Ultrium 磁带机，并请根据需要下载任何升级版或补丁程序。

## 驱动程序

### Windows 用户

可使用 Microsoft 更新中的驱动程序，但使用 HP 驱动程序（从 CD-ROM 上或 Web 站点上获得）可对新型磁带机的全部功能提供更好的支持。

连接磁带机后，请插入 *HP StorageWorks Tape* CD-ROM 并按照链接从我们的网站下载 HP 驱动程序：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，请参见第 19 页“第 5 步：验证安装”。有关 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003 驱动程序的具体安装说明，请参见附带的 README 文件。

**注：**建议您通过 CD-ROM 上的 Web 链接而不是“Windows 硬件安装向导”安装驱动程序，因为您也可以使用 CD-ROM 上的 HP Library & Tape Tools 软件来验证安装是否正确（请参见第 19 页“第 5 步：验证安装”）。如果您无法访问 Internet，还可以直接从 *HP StorageWorks Tape* CD-ROM 安装驱动程序，但这些驱动程序可能不是最新的可用版本。

### UNIX 用户

推荐的备份应用程序使用操作系统的标准内置设备驱动程序。要升级驱动程序，我们建议您按照补丁文档中的说明为最新版本的操作系统安装补丁。还可在 CD-ROM 上的 *UNIX 配置指南* 中找到关于配置设备文件的信息。

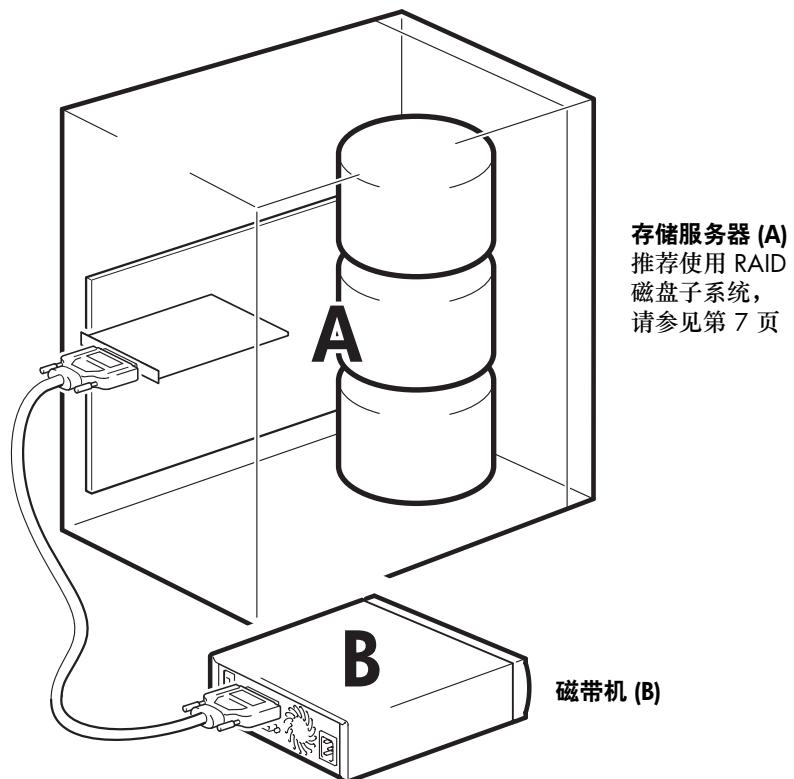
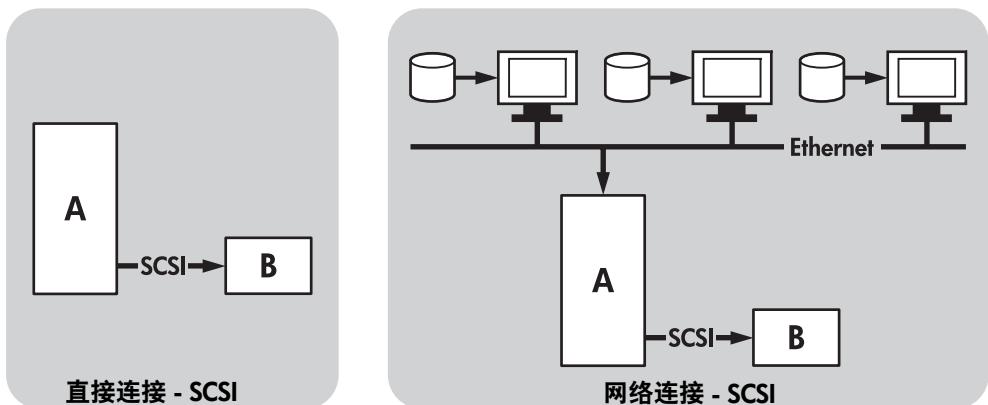


图 1：使用模式

# 使用模式

磁带机(B)可用于独立环境或网络环境中。磁带机应始终直接连接到存储服务器(A)上的VHD SCSI 接口，如图 1 所示。

## 推荐的机型

下表显示了推荐的使用模式，第 32 页“优化性能”还提供了更多有关影响性能的因素的信息。

	直接连接, 单存储服务器	通过网络, 单存储服务器, 多台客户机
<b>Ultrium 448</b>	推荐	推荐 低于千兆以太网会对性能造成限制
<b>Ultrium 232</b>	推荐	推荐 低于 100 Base-T 以太网 的配置会对性能造成限制

**表 1：推荐的使用模式**

推荐使用 RAID 磁盘子系统，特别对于 Ultrium 448 磁带机。单个磁盘，特别是高速磁盘（如 15K RPM 驱动器）也可以应付，但请注意其他影响性能的因素 — 如数据的可压缩性、磁盘碎片和文件数量等。可免费使用我们的性能评估工具（该工具可单独使用或集成到 HP Library & Tape Tools 中）来检查磁带性能，并测试您的磁盘子系统是否具有最佳的数据传输速率。也可以使用这些工具以更多可压缩数据来校准恢复性能和最高磁带性能。

## 其他机型

磁带机可以与其他使用模式一起使用，如网络连接存储器 (NAS) 和存储区网络 (SAN)，但是 HP 目前不对具有这些结构的独立 Ultrium 磁带机的安装和使用提供技术支持。同样，如果您购买并安装了光纤通道 /SCSI 桥，便可以连接到光纤通道，但目前尚不支持该选件。

有关最新的支持配置，请查看 [www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect)。

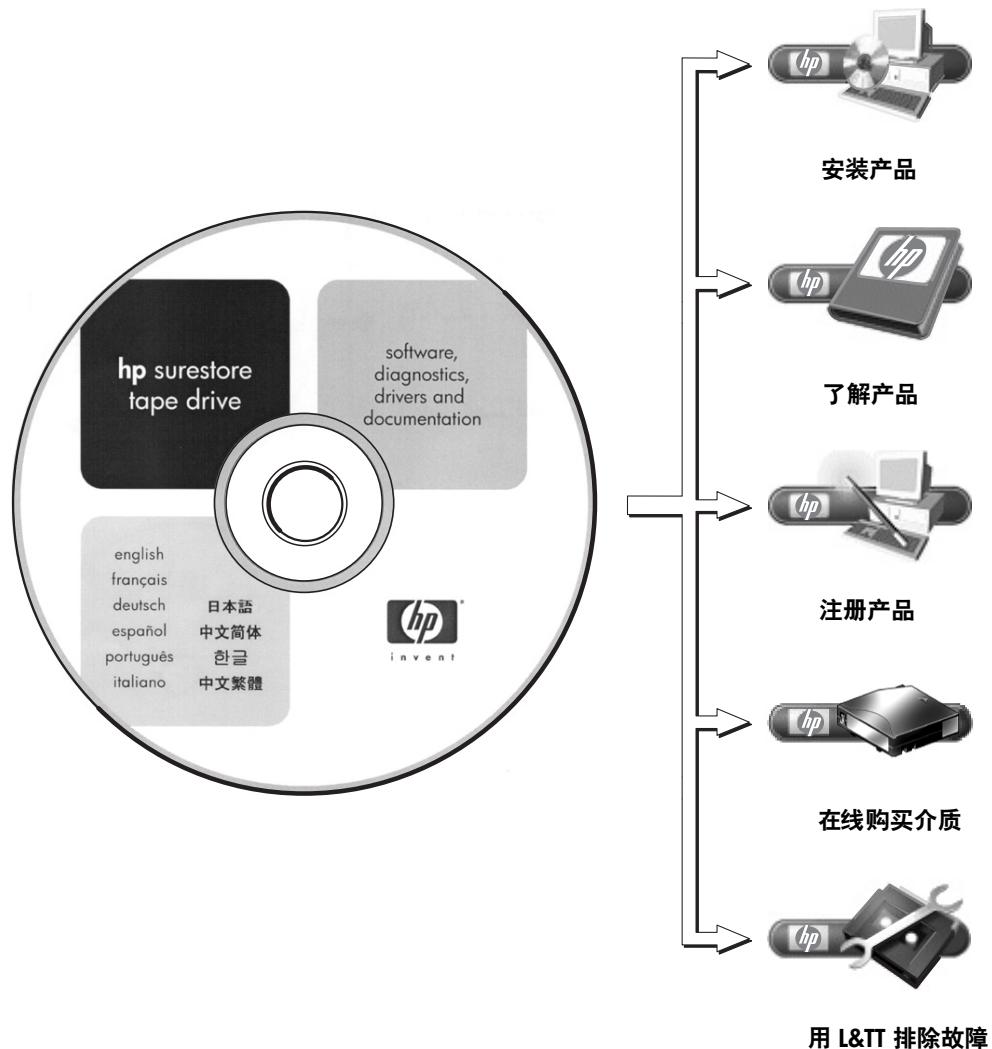


图 2: *HP StorageWorks Tape CD-ROM*

# 使用 CD-ROM

*HP StorageWorks Tape CD-ROM* 是有关磁带机信息的中心来源，附带用于获取磁带机最佳性能的实用程序。

使用 *HP StorageWorks Tape CD-ROM* 来检查安装（如本指南中所述）、验证并排除安装后的性能故障。有助于您实现以下操作：

- 安装产品（包括访问驱动程序）、安装检查、性能信息和工具
- 了解您的产品，包括 *UNIX 配置指南*
- 注册产品
- 在线购买介质
- 用 *HP Library & Tape Tools* 排除故障

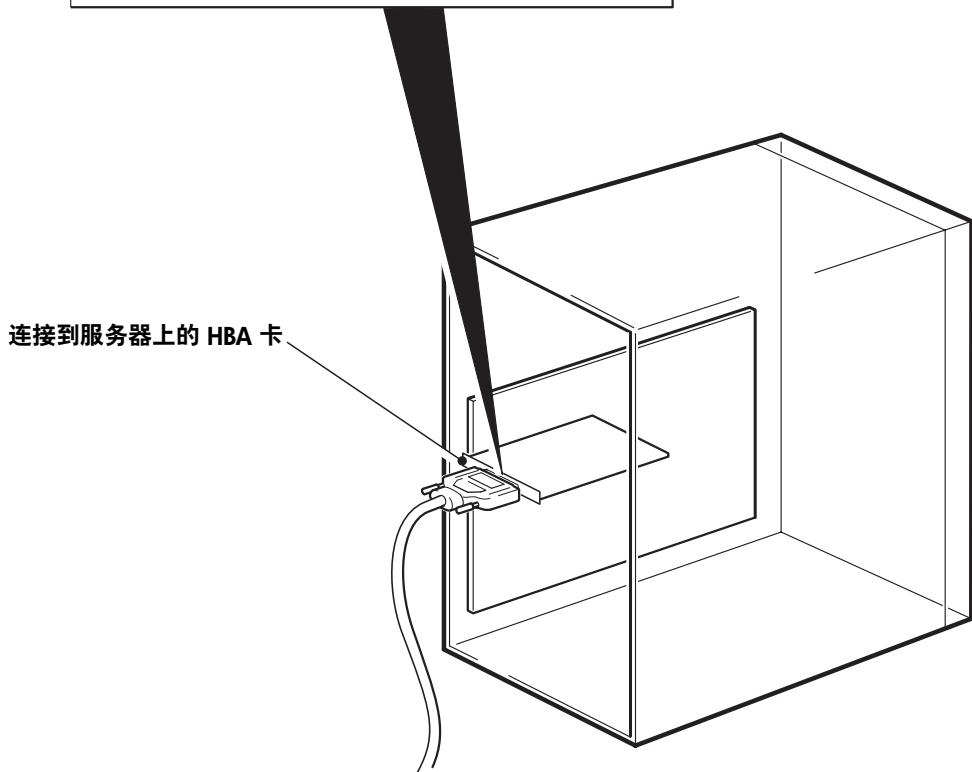
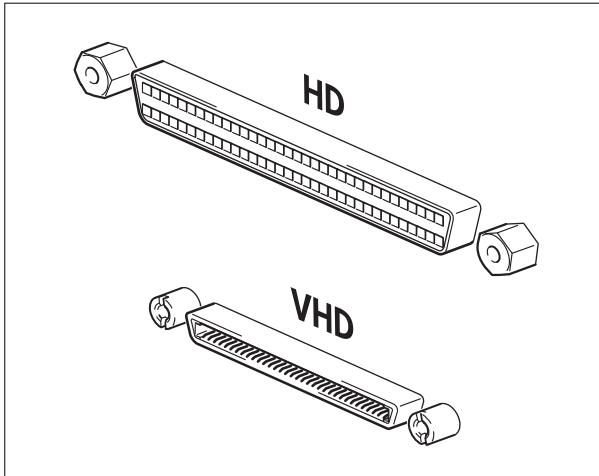
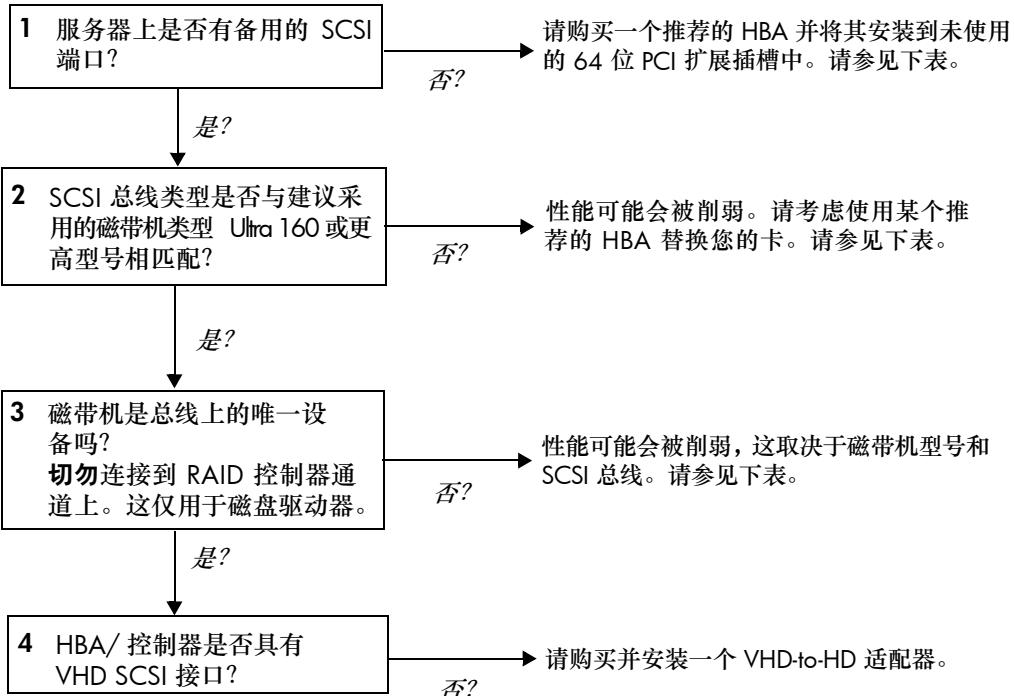


图 3：检查 SCSI 连接

# 第 1 步：检查 SCSI 连接

以下问题会帮助您检查 SCSI 连接。多数用户都可以使用 HP Library & Tape Tools 检查 SCSI 总线，请参见第 30 页。如果您对所有问题的回答都是“是”，那么您已经可以安装磁带机了。如果您的回答是“否”，则可能需要购买并安装其他设备。

有关产品的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect)



SCSI 总线类型	总线传输速率	受支持	
		448	232
Ultra 160 LVD	最高 160 MB/s	是，建议每条总线最多两台磁带机	
Ultra 2 LVD	最高 80 MB/s	是，每条总线仅有一台磁带机	是，每条总线最多两台磁带机
Ultra 320 LVD	最高 320 MB/s	是，建议这样， 但切勿以菊花链方式连接 Ultra 320 设备。	
SE 宽型	最高 40 MB/s	不建议使用	
SE 窄型	最高 20 MB/s	否，这会使性能受到严重限制。	
高压差分	最高 40 MB/s	否。磁带机会停止工作并可能损坏磁带机或控制器。	

表 2：受支持的 SCSI 总线类型

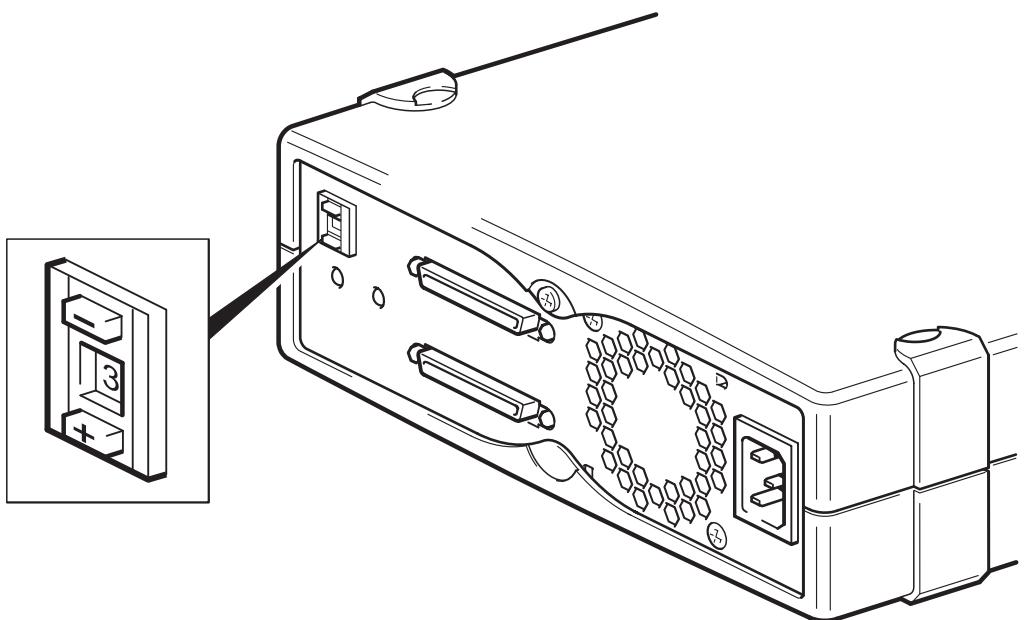


图 4：检查 SCSI ID

## 第 2 步：检查磁带机的 SCSI ID

HP StorageWorks Ultrium 磁带机附带一个值为 3 的缺省 SCSI ID，但可将其指定为任一介于 0 到 15 之间未使用的 ID。切勿使用 SCSI ID 7（该 ID 为 SCSI 控制器保留）或 SCSI ID 0（该 ID 通常分配给引导盘）。

**1** 确定是否需要更改 SCSI ID 的缺省值 3。

对大多数操作系统来说，都可以从 *HP StorageWorks Tape CD-ROM* 运行 *HP Library & Tape Tools* 来检查服务器的 SCSI 配置。这将提供有关当前使用的 SCSI 总线和 SCSI ID 的信息。要执行此操作，请插入 CD-ROM 并从 CD-ROM 菜单中选择“用 L&TT 排除故障”选项。（另请参见第 30 页。）

对于 UNIX 系统，请查看 *HP StorageWorks Tape CD-ROM* 上的 *UNIX 配置指南*，其中提供了有关如何确定现有设备的 SCSI ID 的说明。

**2** 根据需要更改磁带机的 SCSI ID。

使用一个小螺丝刀或圆珠笔轻压后面板（见图 4）上的 SCSI ID 选择器按钮，直至显示所需的值。切勿使用铅笔，因为一点点石墨粉都会污染磁带机。

**注** 仅在打开电源时检查服务器和磁带机的 SCSI ID。要在安装后更改 SCSI ID，请先关闭服务器和磁带机的电源，更改磁带机的 SCSI ID，然后接通磁带机电源，再接通服务器电源。

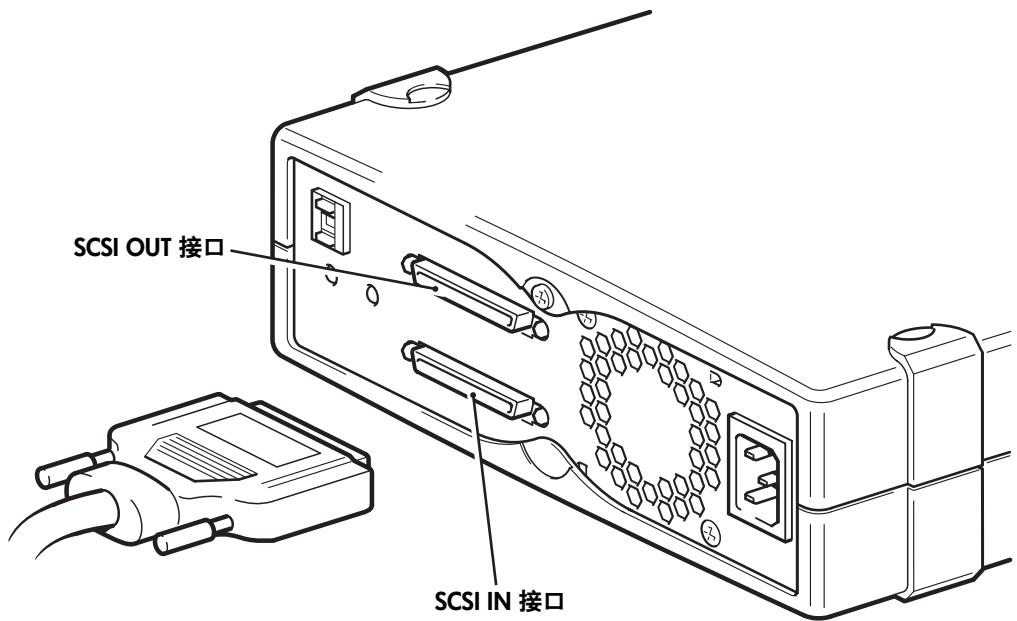


图 5：连接 SCSI 电缆

# 第 3 步：连接 SCSI 电缆

提供 68 针宽型 VHD-to-HD SCSI 电缆将 HP StorageWorks Ultrium 磁带机连接到 LVD SCSI 总线上的 VHD SCSI 端口。如果服务器带有 HD SCSI 端口，则必须购买并安装 VHD-to-HD 适配器或使用 HD-to-HD 电缆而不是使用附带的电缆。有关推荐的产品的信息，请参考我们的网站：[www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect)。

**告诫** 为了避免损坏服务器或磁带机，在您连接 SCSI 电缆时，请确保服务器和磁带机的电源均已关闭。

- 1 确保连接到推荐的 SCSI 总线类型。为获得最佳性能，应将磁带机连接到以支持磁带机最大脉冲传输速度的速率传输数据的 SCSI 总线。请参见第 11 页“第 1 步：检查 SCSI 连接”。**切勿** 将磁带机连接到单端 SCSI 总线，也不要连接到与磁盘驱动器相同的总线或 RAID 控制器。
- 2 正常关闭计算机系统，关闭服务器和所有相连的外围设备的电源。
- 3 将 SCSI 电缆上的 VHD 接头连接到服务器的外置 SCSI 接口，并拧紧螺丝将其固定。
- 4 将 SCSI 电缆上的 HD 接头连接到磁带机后面板上的 SCSHIN 接口，并拧紧螺丝将其固定。（见图 5）**切勿** 将电缆连接到 SCSI-OUT 接口。

只有以菊花链方式连接两个设备时才可使用 SCSI-OUT 接口。不推荐使用。如果使用菊花链方式连接，不要混用不同的磁带机系列（仅使用菊花链方式连接其他 Ultrium 磁带机），切勿使磁带机与 Ultra 320 设备（如 Ultrium 960 磁带机）位于同一总线上。另请参见表 2 “受支持的 SCSI 总线类型”（第 11 页）。

## 磁带机是否需要端子？

如果磁带机位于专用 SCSI 总线上，则不需要端子。当电缆连接到 SCSI-IN 接口时，机箱可提供有源端接。

如果磁带机并非 SCSI 总线上的唯一设备，则必须确保 SCSI 总线已短接。可以有两种方法实现端接：

- 将磁带机置于链的末端并将 SCSI 电缆上的 HD 连线连接到 SCSI-IN 接口；则机箱便可提供有源端接。
- 将 SCSI 电缆上的 HD 连线连接到 SCSI-IN 接口并使用磁带机上的 SCSI-OUT 接口连接到链中的下一个设备。请确保使用 LVD 多模端子端接链中的最后一台设备。

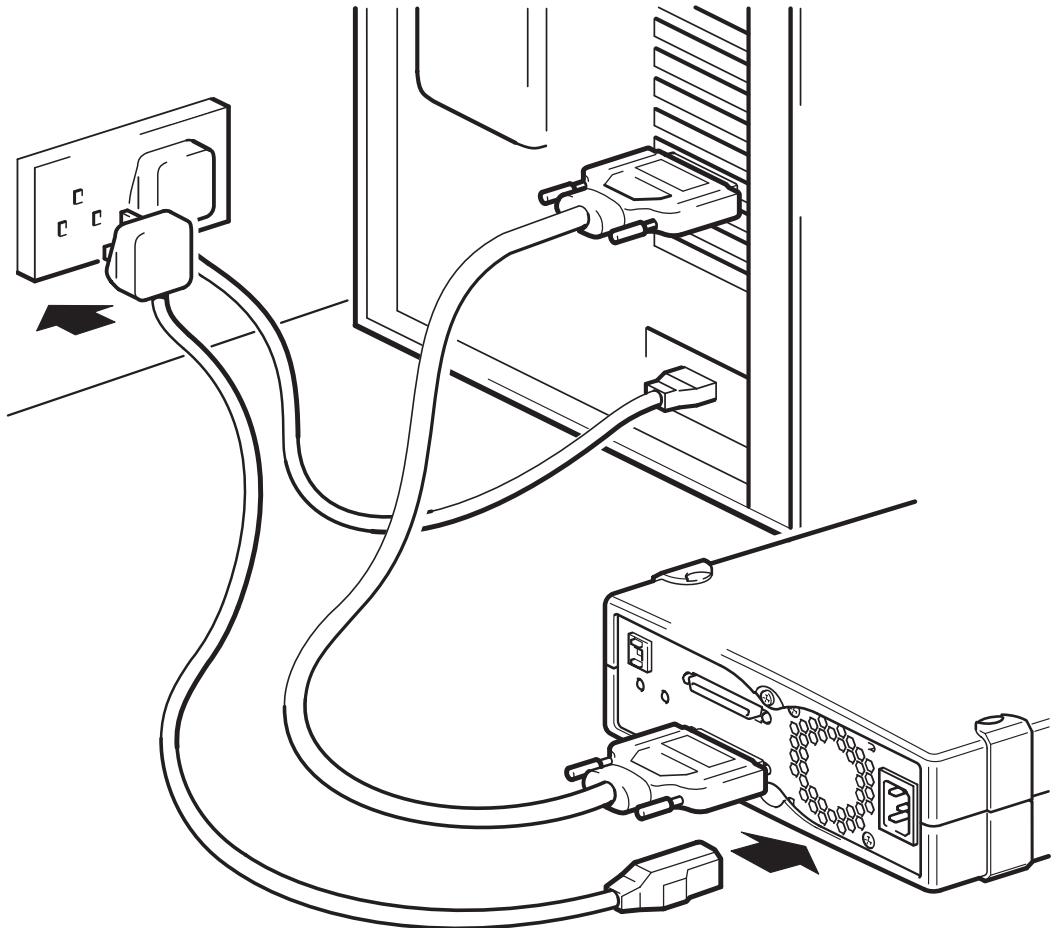


图 6：连接电源电缆

## 第 4 步：连接电源电缆

外置 HP StorageWorks Ultrium 磁带机可使用 100–240 伏 (50-60 Hz) 范围内的任何电压进行操作。不需要调整。

- 1** 将电源电缆牢固地插入磁带机后面板上的插座中。
- 2** 将电源电缆的另一端插入电源插座中。

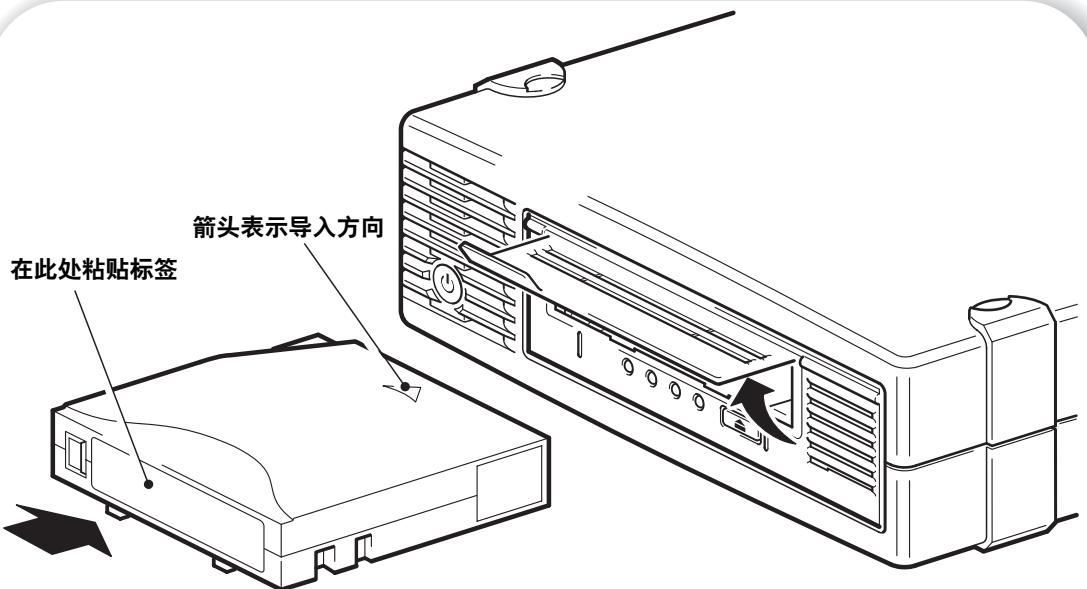


图 7a：装入盒式磁带

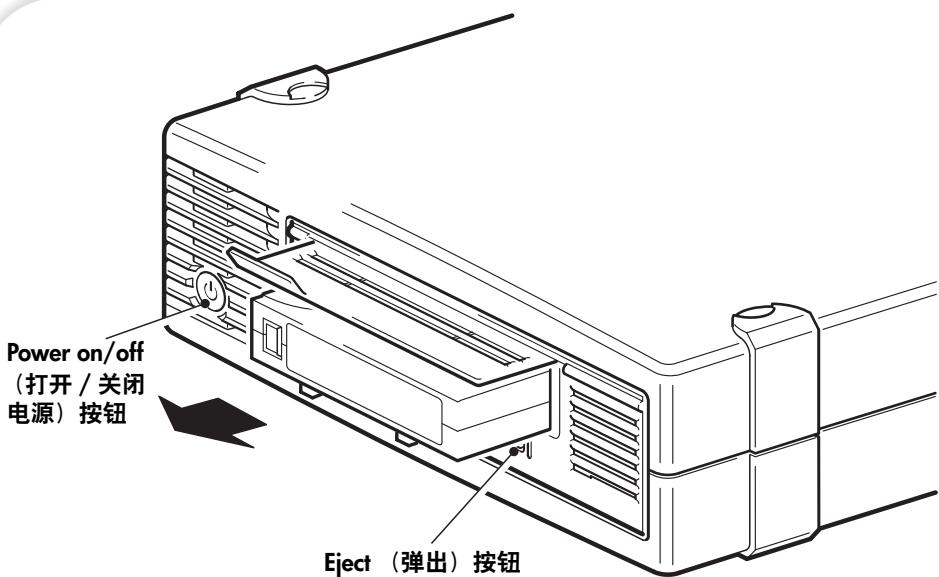


图 7b：退出盒式磁带

# 第 5 步：验证安装

## 检查操作

1 打开磁带机和服务器。磁带机将运行硬件自检程序，大约需要 5 秒钟。如果自检通过，绿色“Ready”（就绪）指示灯会闪烁，然后稳定地显示绿色。如果自检失败，则“Drive Error”（磁带机错误）指示灯和“Tape Error”（磁带错误）指示灯会闪烁，而“Ready”（就绪）指示灯和 Clean（清洗）指示灯熄灭。除非重置磁带机，否则此情况将继续出现。有关指示灯的更多信息，请参见第 39 页“自检过程中的指示灯”。

2 安装驱动程序并备份软件。

在 Windows 系统中，“Windows 硬件安装向导”会自动显示。建议关闭此向导，而通过 HP StorageWorks Tape CD-ROM 上的链接来安装驱动程序。插入 CD-ROM，选择“安装产品”，然后选择“安装驱动程序”。对于所有操作系统，请确保已下载了备份应用程序所需的所有升级程序（请参见第 5 页）。

3 验证磁带机安装是否成功。

从 HP StorageWorks Tape CD-ROM 上的链接中选择“安装产品”，然后选择“安装检查”。有关更多信息，请参见第 30 页。

HP StorageWorks Tape CD-ROM 上的 UNIX 配置指南还包括了一个验证步骤。

**注** 如果您在此验证过程中遇到问题，请转至第 34 页“故障排除”，以获得有关诊断和解决问题的帮助。

4 执行备份并恢复测试以检查磁带机是否可将数据写入磁带。关于具体说明，请参考备份应用程序说明文件。使用磁带机附带的空白盒式磁带。有关推荐的盒式磁带的更多信息，请参见第 23 页“使用正确的介质”。

## 装入盒式磁带

- 1 提起盒式磁带挡门并将盒式磁带插入磁带机前端的插槽中，使白色箭头在最上方且朝向磁带机挡门。轻轻推压，直到磁带机接收磁带并将其装入。（见图 7a。）
- 2 磁带机执行装入顺序时，“Ready”（就绪）指示灯呈绿色闪烁。当盒式磁带装入完毕时，“Ready”（就绪）灯会稳定地显示绿色。

## 退出盒式磁带

**告诫** 严禁在盒式磁带完全弹出前将其取出，并避免在装有盒式磁带时关闭磁带机电源（因为磁带在电源关闭状态下会失去张力）。

- 1 按下前面板上的“Eject”（弹出）按钮。（见图 7b。）
- 2 磁带机完成当前任务后，将磁带倒至带头，然后将盒式磁带弹出。倒带过程可能需要 10 分钟。“Ready”（就绪）指示灯将闪烁，表示正在退出盒式磁带。

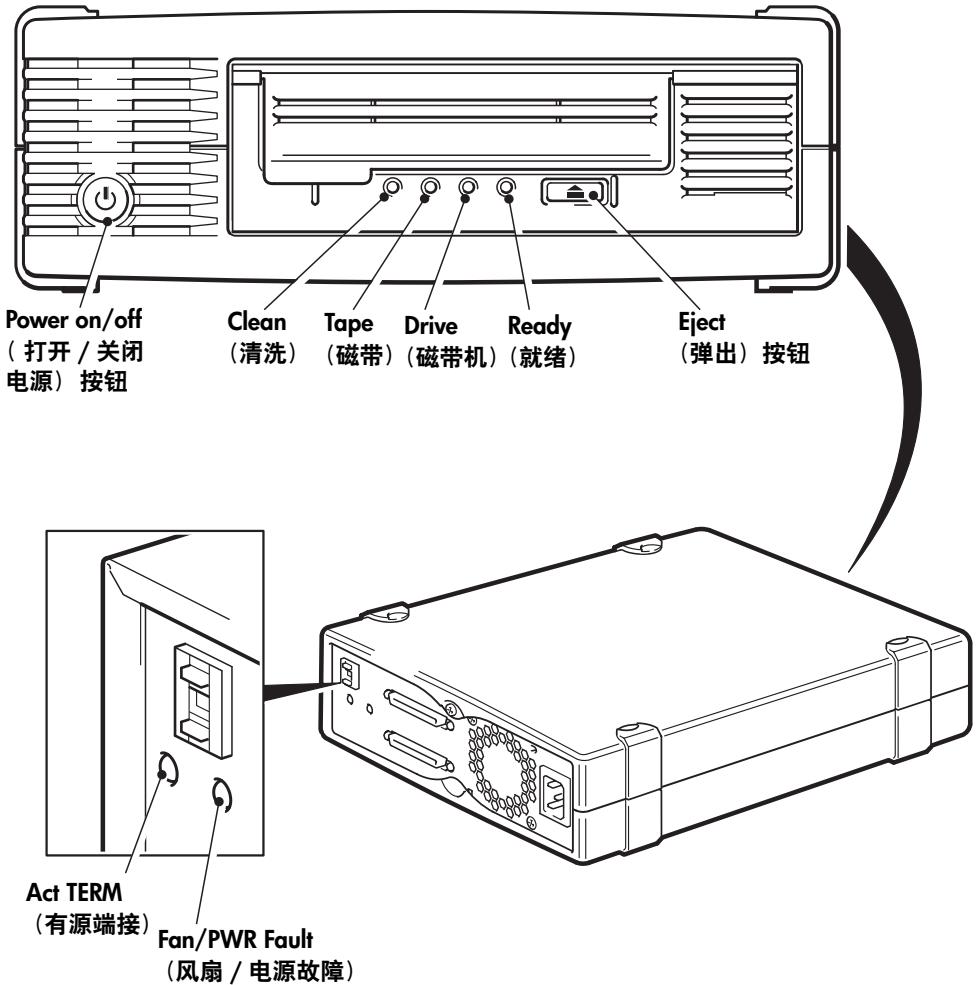


图 8：磁带机的控件和指示灯

# 您的 HP StorageWorks Ultrium 磁带机

您的 Ultrium 磁带机前面板上有四个指示灯（LED，发光二极管），用于指示磁带机状态，后面板上也有两个指示灯。打开电源后，电源开关也会被照亮。这些指示灯可提供有用的故障排除信息，另请参见第 39 页“指示灯说明”。有关在常规操作中使用“Eject”（弹出）按钮的更多信息，请参见第 19 页；有关强制弹出的详细信息，请参见第 42 页。

## 前面板指示灯

有如图所示的四个指示灯。（见图 8。）

### **Ready** （就绪）（指示灯，呈绿色）

- 亮：磁带机已准备就绪可以使用
- 熄灭：磁带机电源已关闭，或在自检过程中出现故障
- 闪烁：磁带机正在使用
- 重复闪烁模式：磁带机处于 OBDR 模式

### **Drive** （磁带机）（指示灯，呈琥珀色）

- 熄灭：未检测到任何故障
- 闪烁：磁带机的机械装置检测到硬件错误

### **Tape** （磁带）（指示灯，呈琥珀色）

- 熄灭：未检测到任何故障
- 闪烁：当前在磁带机中的磁带出现故障。该指示灯亮起的原因有很多，但在某种程度上均与磁带错误有关，例如，损坏的介质或不受支持的磁带。切勿使用该盒式磁带；请将其更换。插入另一磁带时，该指示灯将熄灭。

### **Clean** （清洗）（指示灯，呈琥珀色）

- 亮：正在清洗盒式磁带
- 熄灭：磁带机不需要清洗
- 闪烁：磁带机需要清洗

## 易用性功能

HP StorageWorks Ultrium 磁带机前面板的设计增强了对于残疾人士的易用性。这包括状态指示灯的大字体标签和易于使用的“Eject”（弹出）按钮。

## 后面板

有如图所示的两个指示灯。（见图 8。）

### **Act TERM** （有源端接）

- 亮：磁带机机箱在 SCSI 总线上提供有源端接
- 熄灭：磁带机机箱不提供有源端接（SCSI-OUT 接口连接了其他设备或端子）

### **Fan/PWR Fault** （风扇 / 电源故障）

- 熄灭：未检测到任何故障
- 亮：检测到风扇或电源故障

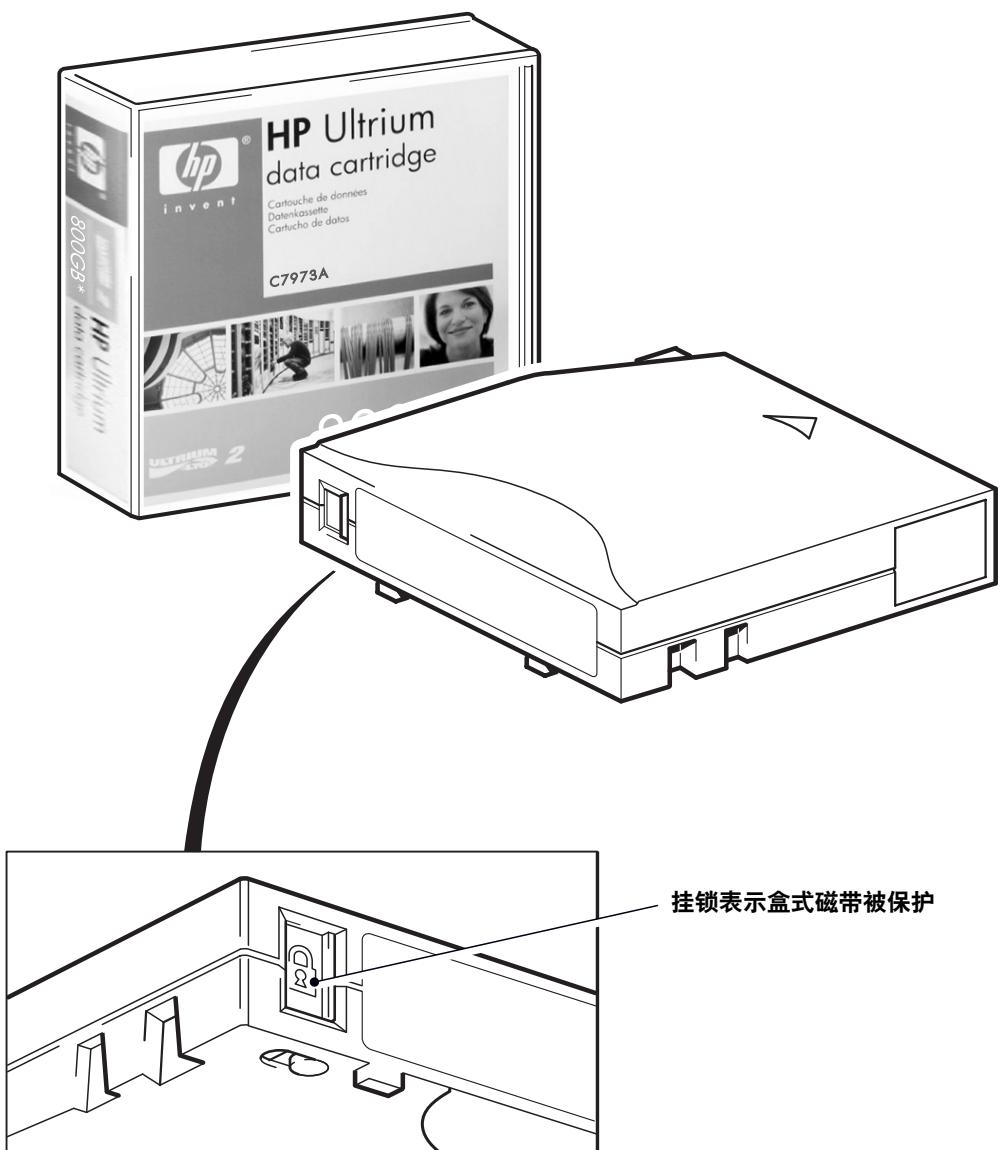


图 9：对盒式磁带设置写保护

# 使用正确的介质

为了实现最优性能，建议您使用 HP 品牌的介质。在线订购地址：[www.hp.com/go/storagimedia/ultrium](http://www.hp.com/go/storagimedia/ultrium)

## 数据带

HP StorageWorks Ultrium 磁带机使用 Ultrium 盒式磁带。这些是与您的磁带机的格式匹配的单卷轴盒式磁带，并且已在高容量、高生产量和高可靠性方面得到优化。兼容性介质可根据 Ultrium 徽标加以辨别，该徽标与您的磁带机前部的徽标相同。切勿在您的磁带机中使用其他格式的盒式磁带，也不要在其他格式的磁带机中使用 Ultrium 盒式磁带。

为获得最佳性能，请使用与您的磁带机规格相匹配的数据带（请参见表 3）。较低规格的数据带传输速率会降低且可能不支持写操作；而较高规格数据带传输速率则会不支持读或写。我们建议：

- Ultrium 400 GB\* 盒式磁带 (C7972A) 用于 Ultrium 448 磁带机。
- Ultrium 200 GB\* 盒式磁带 (C7971A) 用于 Ultrium 232 磁带机。

\* 所有值均采用 2:1 压缩。

磁带机类型	Ultrium 200 GB*	Ultrium 400 GB*	Ultrium 800 GB*
Ultrium 448 磁带机	读写	读写	否
Ultrium 232 磁带机	读写	否	否

表 3：Ultrium 数据带和 HP StorageWorks Ultrium 磁带机兼容性

## 对盒式磁带设置写保护

如果要保护存储在盒式磁带中的数据不被修改或覆盖，您可以将盒式磁带设置为写保护。

始终在更改写保护之前将盒式磁带从磁带机中取出。

- 要对盒式磁带设置写保护，请将开关推到右侧以防止向盒式磁带写入数据。请注意，该槽片上的挂锁表示盒式磁带被保护。
- 要取消盒式磁带写保护，请将开关推到左侧以允许向盒式磁带写入数据。图 9 指明了写保护标签的位置。

写保护不能避免盒式磁带上的数据被整体擦除或消磁。**切勿整体擦除 Ultrium 格式的盒式磁带。**这将破坏预先记录的伺服信息，并且导致盒式磁带不可用。

## 清洗带

必须使用 Ultrium 清洗带清洗 HP StorageWorks Ultrium 磁带机，因为其他清洗带无法装入和运行。建议使用 HP Ultrium 通用清洗带（见表 3）。与某些早期的 Ultrium 清洗带不同，橙色的 HP Ultrium 通用清洗带是专为 Ultrium 磁带机设计的。

盒式磁带类型	推荐的盒式磁带	其他选项
清洗	<b>HP Ultrium 通用清洗带 C7978A (橙色)</b>	HP Ultrium 清洗带 C7979A (蓝色)。 切勿使用其他制造商的 Ultrium 1 盒式磁带。

**表 4：清洗带兼容性**

### 清洗磁带机

HP StorageWorks Ultrium 磁带机不需要定期清洗。只有在橙色 “Clean” (清洗) 指示灯闪烁时，才可以使用 Ultrium 通用清洗带。

- 1 插入 Ultrium 通用清洗带。
- 2 磁带机将执行清洗过程并在完成后弹出盒式磁带（此过程可能需要 5 分钟）。在清洗过程中，橙色 “Clean” (清洗) 指示灯将持续发亮，绿色 “Ready” (就绪) 指示灯将闪烁。每个 HP Ultrium 通用清洗带 (C7978A) 可以在 Ultrium 磁带机上最多使用 50 次。（对于任何磁带机，蓝色 HP Ultrium 清洗带 (C7979A) 最多只能使用 15 次。）如果清洗带立即被弹出，同时 “Tape” (磁带) 指示灯亮起，说明清洗带已过期。

### 保养盒式磁带

妥善保管您的 HP 介质并遵循推荐的准则是十分重要的。请参见第 42 页 “保养盒式磁带”。

# 注册磁带机

安装并测试了 HP StorageWorks Ultrium 磁带机后，请花几分钟的时间来注册您的产品。可通过 [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com) 网站进行注册。

要确保完成注册，您需要回答电子表格上的一些必答题。其他问题为选答题。当然，您填写得越多，我们就能更好地满足您的需求。

**注** HP 及其附属公司承诺尊重并保护您的隐私。有关更多信息，请访问我们的万维网站点 ([www.hp.com](http://www.hp.com))，然后单击 Privacy Statement (隐私声明)。

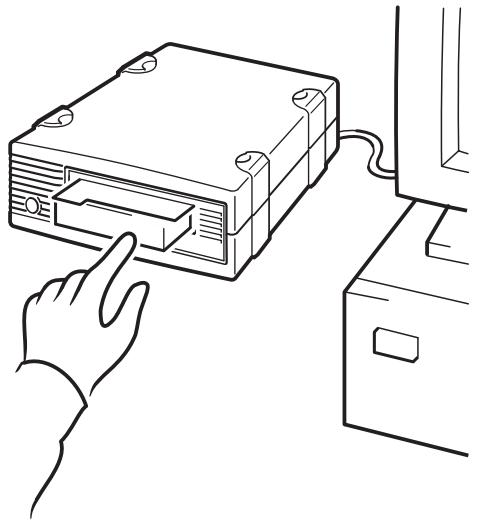


图 10a：使用 HP OBDR，第 1 步

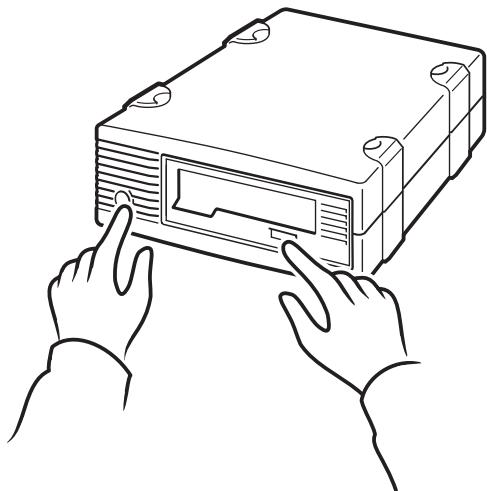


图 10b：使用 HP OBDR，第 2 步

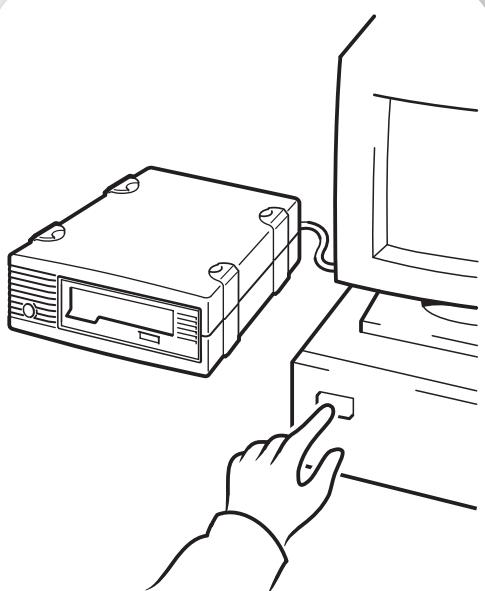


图 10c：使用 HP OBDR，第 3 步



图 10d：使用 HP OBDR，第 4 步

# 使用 HP OBDR

## 兼容性

HP 单按钮灾难恢复是所有 HP StorageWorks Ultrium 磁带机的标准功能。但是，它只能配合特定的配置使用，且尽管它可用于网络环境，却只能恢复与磁带机直接连接的服务器。

要了解您的系统（硬件、操作系统和备份软件）是否与 OBDR 兼容，请参考我们的万维网站点 [www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect)。

有关更多 OBDR 好处和新增功能的具体信息，请参考我们的万维网站点 [www.hp.com/go/obdr](http://www.hp.com/go/obdr)。

**注** HP OBDR 不适用于 HP-UX 和其他非 Intel UNIX 操作系统，也不兼容基于 Intel 的 Solaris 系统。如果直接将磁带机连接到主机总线适配器 (HBA) 上，带有 RAID 控制器的服务器将支持 HP OBDR。在 ProLiant 服务器上，如果控制器是 Smart Array 6i，则磁带机可以直接连接到该控制器上的 SCSI 端口。

如果您的系统不支持 HP 单按钮灾难恢复，仍可正常使用磁带机进行备份和恢复数据。但是您必须记住，只要更改系统配置，就要创建一套单独的操作系统紧急恢复盘。

## HP OBDR 具有什么功能？

只需使用磁带机和最新的备份盒式磁带，HP OBDR 即可让您从以下类型的系统灾难中恢复：

- 硬盘故障，只要用于更换的硬盘大小等于或大于原硬盘，而且使用相同的接口（例如，使用另一个 SCSI 硬盘更换原来的 SCSI 硬盘）
- 硬件故障，此处服务器可用**相同组件**替换
- 由于操作系统错误引起的文件损坏
- 由于应用软件错误引起的文件损坏
- 使您无法正确引导系统的病毒
- 使您无法正确引导系统的用户错误

当运行 HP 单按钮灾难恢复时，磁带机运行顺序如下：

- 1 它会进入一个特殊的灾难恢复模式，使其可以恢复并重新引导操作系统。它的作用相当于一个可引导的 CD-ROM。（缺省情况下，系统从 CD-ROM 进行引导的功能通常是启用的。如果您更改了此设置，则需要重新启用它。有关更多详细信息，请参见系统 BIOS 手册。）
- 2 磁带机将返回正常模式并恢复数据。

## 远程灾难恢复（仅适用于 ProLiant 服务器）

ProLiant 服务器上的 HP Remote Insight Lights-Out Edition (RIOE) 使 IT 管理员可以远程完全恢复故障服务器，而不必亲自到达现场。现场非技术人员只需按照管理员要求将可引导盒式磁带插入磁带机即可。

有关此性能的使用和兼容性方面的更多信息，请参考 HP OBDR 网站：  
[www.hp.com/go/obdr](http://www.hp.com/go/obdr)。

## 测试兼容性

我们建议安装后立即执行完全灾难恢复 – 如果可能，应在空白的硬盘上进行。如果没有空白硬盘并且不想覆盖系统，则可通过以下步骤中的第 3 步安全取消灾难恢复过程。

有关适当的备份应用程序的更多信息，请参见我们的连接网站  
([www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect))。

## 运行 HP OBDR

HP OBDR 只能与支持单按钮灾难恢复的备份应用程序一起使用，OBDR 的使用方法对于不同的软件公司有所不同。

在使用 HP OBDR 之前，请访问我们的万维网站点 ([www.hp.com/go/obdr](http://www.hp.com/go/obdr))，以获得有关固件升级和故障排除的最新信息。

- 1 提起盒式磁带挡门并将已分配给磁带机中（见图 10a）。盒式磁带必须通过以 CD-ROM 格式写入数据的备份应用程序来写入。
- 2 按住磁带机的“Eject”（弹出）按钮按住“Eject”（弹出）按钮，打开磁带机的电源（请参见图 10b）并打开服务器（请参见图 10c）。此操作会激活 HP 单按钮灾难恢复过程。在执行 OBDR 顺序过程中，当前面板上的“Ready”（就绪）指示灯闪烁时，请立即松开按钮。这是一个重复模式：闪烁 - 稳定发亮 - 闪烁。

### HP ProLiant 服务器的键盘快捷键

无需按下“Eject”（弹出）按钮。只需打开服务器，并在电源自检 (POST) 过程中按下 [F8] 功能键即可。这将调用 OBDR 以恢复系统。有关更多信息和特殊说明，请参见我们的万维网站点 [www.hp.com/go/obdr](http://www.hp.com/go/obdr)。

- 3 请按照屏幕上显示的说明设置操作系统（请参见图 10d）。屏幕说明将因备份软件的不同而不同。通常，您可以接受对所有提示的缺省响应，例如按下 <Enter> 键即可。
- 4 当磁带机将操作系统恢复到可以运行正常数据恢复的状态时，指示灯将以 OBDR 模式闪烁（如第 2 步中所述）。

**5** 操作系统设置完毕并重新引导后，磁带机上的“Ready”（就绪）指示灯将稳定地显示绿色。如果愿意，您可以卸去备份盒式磁带。现在，您已经准备就绪，可以进行正常数据恢复了。请按照恢复程序的常规步骤进行恢复。

## **如果恢复失败**

如果出于某种原因而导致恢复失败，请访问我们的万维网站点 ([www.hp.com/go/obdr](http://www.hp.com/go/obdr)) 以获得故障排除的详细信息。

# 诊断工具

## HP Library & Tape Tools

HP StorageWorks Library & Tape Tools 是 HP 磁带存储产品推荐的诊断和支持工具。产品附带的 CD 上包含此软件，也可以从 HP 网站免费下载。几乎所有的主流操作系统都支持该软件。

有关该工具的兼容性信息、更新和最新版本，请参见  
[www.hp.com/support/tapetools](http://www.hp.com/support/tapetools)。

### 使用 Library & Tape Tools 检查磁带机安装

要运行该检查，必须先安装磁带驱动程序。测试过程中，您还需要提供一盘可写的盒式磁带。

- 1 从 HP StorageWorks CD 中选择“安装产品”，然后选择“安装检查”。这将会以特殊模式从 CD 直接运行 Library & Tape Tools（服务器上未安装）以执行安装检查。
- 2 选择相应的测试以验证磁带机安装是否正确。
  - 验证设备连接
  - 验证配置（总线和驱动程序配置）
  - 验证磁带机状况（测试盒式磁带的写入和读取）
  - 验证磁带机性能（磁带机的数据传输速率）
  - 验证系统性能（磁盘子系统的数据传输速率）
  - 验证磁带机冷却
- 3 测试结束时您会得到一份摘要，包含测试结果和解决已发现问题的建议。

### 用 Library & Tape Tools 排除故障

- 1 从 HP StorageWorks CD 中选择“故障排除”。

这将允许您以标准模式直接从 CD 运行 Library & Tape Tools（服务器上未安装），或运行服务器上已安装的 Library & Tape Tools。HP 建议安装 Library & Tape Tools，以便随时进行快速存取。如果您将来需要联系 HP 技术支持人员，也会要求您使用 Library & Tape Tools，所以最好将其安装在服务器上。
- 2 Library & Tape Tools 首次运行时会扫描系统上的 HP 磁带机和库，并要求您选择其中之一结合使用。此时您可以查看服务器的 HBA 配置、设备的连接方式和这些设备的 SCSI ID。
- 3 一旦选定了设备，对于故障排除您就有了多种选择。
  - 设备识别：显示任意已装入的盒式磁带的部件号、序列号和相关信息
  - 固件升级：允许您查找并升级至固件的最新版本。要执行此操作，您需要连接至 Internet。

- 运行测试：允许您对磁带机运行前做测试，如磁带机评估测试，该测试将在 20 分钟内验证磁带机的功能性。HP 建议在致电 HP 技术支持人员前先运行此测试。测试过程中，您还需提供一盘可写的“可靠”盒式磁带。
- 生成支持单：这是一次完整的附带说明的磁带机日志转储，HP 技术支持人员用它来了解您的磁带机状况。最有用的是设备分析部分，该部分是形成磁带机状况综合分析的约 20 条规则的输出结果。如果发现问题，这些规则会给出建议，如清洗磁头或尝试不同的磁带。可以将支持单发送给 HP 技术支持人员，以备日后分析使用。
- 运行性能测试：Library & Tape Tools 中也集成了测量磁带机写入 / 读取性能和磁盘子系统数据生成速率的测试。使用这些测试查找系统中的性能瓶颈。

## 性能评估工具

为获得最佳性能，您的磁盘子系统需要具有 24 MB/ 秒（未压缩）（对于 Ultrium 448 磁带机）和 16 MB/ 秒（未压缩）（对于 Ultrium 232 磁带机）的数据传输速率。

可免费使用我们的独立的 Performance Assessment Toolkit (PAT) 来检查磁带性能并测试您的磁盘子系统是否具有最佳的数据传输速率。

可以从网站 ([www.hp.com/support/pat](http://www.hp.com/support/pat)) 中找到这些工具，并附带有用于理解备份系统所需性能的完整指南和查找并解决性能问题的建议。在性能不理想的绝大多数情况下，导致瓶颈产生的都是磁盘子系统的数据传输速率。在致电 HP 技术支持人员之前，请按照指南进行操作并尝试使用这些工具。

请注意，HP Library & Tape Tools 中也集成了性能工具，可从网站 ([www.hp.com/support/tapetools](http://www.hp.com/support/tapetools)) 和磁带机附带的 CD-ROM 中获得。

# 优化性能

强烈建议您查看我们网站 ([www.hp.com/support/pat](http://www.hp.com/support/pat)) 上的信息。此网站包含详细的支持信息，可以使您识别瓶颈并充分利用 Ultrium 系列磁带机的性能优势。

各种因素都会影响数据输出，特别是在网络环境中或磁带机未在专用 SCSI 总线上时更是如此。如果磁带机的性能未达到预期效果（例如，如果备份窗口超出预期的长度），则在通过 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 联系 HP 技术支持人员之前请先考虑本节中的几点。

## 磁带机是否在专用的 SCSI 总线上？

我们建议您使磁带机成为 SCSI 总线上的唯一设备。否则，请确保其他设备与 LVD 兼容。如果它们是单端的，则总线会以更低的传输速率切换到单端模式。对电缆的长度也会有限制。

关闭磁带机电源时，自动端接的电源也会关闭。如果 SCSI 总线上有其他设备，则会产生问题。

## 系统可以提供所需的性能吗？

- Ultrium 448 磁带机的数据写入速度最高为 24 MB/ 秒 (86 GB/ 小时) (未压缩数据) 或 48 MB/ 秒 (172 GB/ 小时) (压缩数据，假定压缩比率为 2:1)。
- Ultrium 232 磁带机的数据写入速度最高为 16 MB/ 秒 (59.6 GB/ 小时) (未压缩数据) 或 32 MB/ 秒 (119.2 GB/ 小时) (压缩数据，假定压缩比率为 2:1)。

要达到这种性能，很重要的一点是，您的整个系统应当可以提供这种性能。大多数情况下，备份应用程序会提供备份结束时所用的平均时间的详细信息。

通常可能产生瓶颈的几个方面是：

- **磁盘子系统**

压缩比率不足时，单轴磁盘无法提供好的数据输出。确保良好输出的最佳习惯是使用多个磁盘轴或数据源。

- **系统结构**

注意数据保护环境的系统结构，将网络上多台客户机资源集合起来是提供高性能的好方法，但低于千兆的以太网将会限制 Ultrium 448 磁带机的性能。某些企业级备份应用程序可用于从多源（如客户机或磁盘）插入数据，以保持磁带机的最佳工作性能。

- **磁带介质类型**

数据带应与磁带机的规格相匹配。较低规格的数据带传输速率会降低（请参见第 23 页“数据带”）。Ultrium 400 GB 盒式磁带用于 Ultrium 448 磁带机，Ultrium 200 GB 盒式磁带用于 Ultrium 232 磁带机。

- **数据和文件类型**

正在备份或存储的数据类型会影响性能。通常情况下，比起大文件，小文件的处理和存取会造成更大的负荷。同样，不可压缩的数据总会限制磁带机写入 / 读取数据的速度。对于不可压缩的数据，数据传输速率不会大于本机速率。

压缩性好的文件包括纯文本文件、电子表格；压缩性差的文件是本身格式已经过压缩的文件（如 JPEG 图像文件）或以压缩格式存储的文件（如 .ZIP 文件或 Unix 平台上的 .gz/.Z 文件）。

# 故障排除

要解决问题，请首先确定问题是与盒式磁带、磁带机、主机服务器及其连接有关，还是与系统的操作方式有关。

目前大部分的 SCSI 主机总线适配器在系统引导时都会定位并显示相连的设备。在 Windows 系统中，如果在系统运行时更换或连接产品，则需要重新引导系统。IA32 系统通常也需要重新引导。UNIX 系统可能有即插即用的驱动程序，允许磁带机连接到运行中的系统并检测，而无需重新引导系统。

如果引导时未检测到设备，则有可能是以下物理硬件出现了问题：电缆、终端、连接、电源或主机总线适配器本身。如果系统在引导过程中已显示设备，但在操作系统中找不到该设备，则更可能是软件问题。

- 如果您在安装过程中遇到问题，并需要更详细的说明，请参考第 35 页上的“安装时遇到的问题”部分。
- 如果磁带机在安装后的测试中出现问题，请参考故障症状部分第 37 页“安装后测试”。
- 有关指示灯序列的更多信息，请参考第 39 页“指示灯说明”。
- 有关盒式磁带的信息，请参考第 42 页“盒式磁带问题”。

大多数用户可以使用 HP Library & Tape Tools 帮助他们诊断问题，请参见第 30 页。

## Web 故障排除指南

另请参见站点 [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support) 上详细的故障排除指南。其中包含最全面、最新的故障排除信息。

## 安装时遇到的问题

### 解包

描述	更多信息
某些部件丢失或损坏。	如果有部件需要更换，请与供应商联系。

### 磁带机附带的 SCSI 电缆不正确

描述	更多信息
磁带机附带的 SCSI 电缆无法插入服务器的 SCSI 主机适配器。	提供的电缆将可连接到大多数系统上。如果要求使用其他电缆，则需要另外购买。

### 不清楚使用哪个 SCSI ID

描述	更多信息
无法确定哪个 ID 编号是可用的。	使用 HP Library & Tape Tools (请参见第 30 页) 提供有关当前 SCSI 设置的信息。HP StorageWorks Ultrium 磁带机缺省的 SCSI ID 为 3。除非此号码已经被使用，否则不要更改。第 13 页中给出了有关如何更改 SCSI ID 的完整说明。

### SCSI 总线应如何配置？

描述	更多信息
多磁带机 SCSI 总线的正确配置是一个复杂的范畴，您可能需要更多的帮助。通常不建议使用菊花链方式连接设备。	有关更多详细信息，请参阅本指南中的说明或询问您的供应商。

### SCSI 总线应如何端接？

描述	更多信息
不清楚总线是否已端接，也不清楚应将另一端子置于何处。	SCSI 总线的两端都必须端接。但是，HP StorageWorks Ultrium 外置式磁带机通常不需要端子。当电缆被连接到 SCSI-IN 接口时，如果磁带机是 SCSI 总线上最后一台设备，则机箱提供有源端接。否则，请使用 SCSI-OUT 接口连接链上的下一台设备并确保链已端接。

## **是否已安装正确的 SCSI 主机总线适配器？**

描述	更多信息
服务器已经有了一个 SCSI 主机总线适配器，但是很难判断它的类型。	如果您的服务器处于原始配置状态（没有添加或卸下任何 SCSI 适配器），则可以利用 <a href="http://www.hp.com/go/connect">www.hp.com/go/connect</a> 网站来检查系统的兼容性。您也可以从引导屏、“Windows 控制面板”或使用 HP Library & Tape Tools 来检查 SCSI 配置（请参见第 30 页）。
服务器可能尚未安装 SCSI 主机总线适配器。	请使用 HP Library & Tape Tools（请参见第 30 页）来检测系统中是否有 SCSI 主机适配器。如果没有，您需要购买一个。

## **是否需要安装驱动程序，如果需要，应安装哪些驱动程序**

描述	更多信息
系统中是否需要安装驱动程序尚不清楚，需要更多帮助。	有关特定于系统的详细信息可以在 <a href="http://www.hp.com/go/connect">www.hp.com/go/connect</a> 网站上找到。要获得有关 Windows 操作系统的支持，可从 <i>HP StorageWorks Tape</i> CD-ROM 或网站 <a href="http://www.hp.com/support/ultrium">www.hp.com/support/ultrium</a> 上获取驱动程序。 有关 UNIX 系统的支持信息，请参见 <i>HP StorageWorks Tape</i> CD-ROM 上的“UNIX 配置指南”。 (支持 <i>HP StorageWorks Ultrium</i> 磁带机的备份软件也提供了必要的驱动程序。)
必需的驱动程序不可用。	更多的驱动程序将在这些程序可用时通过支持网站提供。

## 安装后测试

切记系统在引导过程中会识别设备。如果在系统运行时更换或连接产品，则需要重新引导系统。重新引导系统会重置设备，且通常会解决一些问题。在每次添加驱动程序或安装固件后重新引导系统是个好习惯。

### 告诫

在盒式磁带装入或固件升级期间，切勿关闭磁带机电源。

## 服务器在安装后无法重新引导

可能的原因	推荐的操作
已将磁带机连接到现有的已连有其他设备的 SCSI 总线上，且 HP StorageWorks Ultrium 磁带机的 SCSI 地址可能与另一台设备的 SCSI 地址一样。	确保 SCSI 总线上的每台设备均具有唯一的 ID。我们建议将 HP StorageWorks Ultrium 磁带机连接至专用的主机总线适配器。切勿将磁带机连接至磁盘 RAID 控制器，因为该控制器不支持此连接，除非该设备是带有 Smart Array 6i RAID 控制器的 ProLiant 服务器。
安装了其他 SCSI 主机总线适配器，其资源与现有的适配器冲突。	卸下新的主机总线适配器，并查看服务器的说明文件。
在安装磁带机的过程中，已经断开了电源或 SCSI 电缆与服务器引导盘之间的连接。	检查所有设备的电缆连接是否牢固。

## 服务器已启动，但无法识别磁带机

可能的原因	推荐的操作
电源或 SCSI 电缆连接不正确。	检查磁带机电缆连接是否牢固。确保 SCSI 电缆符合 LVDS 标准，且没有折弯的针脚。必要时，请更换电缆。
SCSI 总线没有正确端接。	检查 SCSI 总线是否有效端接。缺省情况下，当 SCSI 电缆被连接到标有“SCSI-IN”的接口时，外置式磁带机会自动端接。如果设为自动端接，后面板上标有“Act TERM”（有源端接）的绿色指示灯将亮起。（另请参见现有 SCSI 控制器和其他 SCSI 设备的说明文件。）
磁带机的 SCSI ID 地址不唯一。	确保 SCSI 控制器上连接的每台设备都有唯一的 SCSI ID。请记住 7 通常为主机总线适配器保留。（您可以使用 HP Library & Tape Tools 来检查连接到 SCSI 总线上的每台设备的 SCSI ID，请参见第 30 页。）

## 应用程序无法识别磁带机

可能的原因	推荐的操作
该应用程序不支持磁带机。	使用 HP Library & Tape Tools 检查磁带机安装是否正确。有关支持 HP StorageWorks Ultrium 磁带机的软件应用程序的详细信息，请参见我们的万维网站点 ( <a href="http://www.hp.com/go/connect">www.hp.com/go/connect</a> )。请根据需要加载任意服务包。
某些应用程序需要加载驱动程序。	检查是否安装了正确的 SCSI 和磁带机驱动程序。有关详细信息，请参考软件应用程序的安装说明。

## 磁带机不工作

可能的原因	推荐的操作
如果磁带机无法启动（所有指示灯都不亮），则可能是由于电源电缆没有正确连接到磁带机。	电源开关上有一个绿色指示灯。如果该绿色指示灯未亮起，请检查电源电缆连接，并在必要时更换电缆。可使用监视器或其他设备的电源电缆来检查连接是否正确。如果电源有电，但所有的指示灯均保持熄灭，请致电寻求帮助。
如果自检失败（请参见第 39 页“自检过程中的指示灯”），则可能发生硬件或固件故障。	如果磁带机内有盒式磁带，请将其取出。重置或关闭磁带机的电源，然后再打开。如果自检仍然失败，请致电寻求帮助。

## 盒式磁带相关问题

请参见第 42 页“盒式磁带问题”。

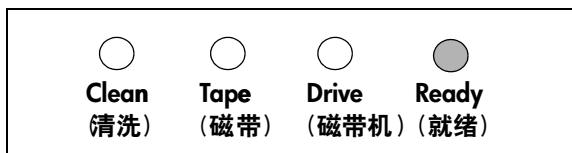
### ***Emergency Reset (紧急重置)***

最后一种办法就是如果磁带机去除了 SCSI 总线并显示为有故障，可以通过按住“Eject”（弹出）按钮 20 秒钟进行重置。这将允许磁带机重置其内部硬件（包括 SCSI 端口）并可能使磁带机重新找到主机。重置过程最多需要 10 分钟（最长倒带时间）。

**注** 此重置方式将清除内部缓冲区，因此会丢失缓冲区中的所有数据。如果此时对磁带机进行写操作，数据可能会丢失，而且盒式磁带不含有 EOD，这意味着后续恢复操作可能失败。丢弃盒式磁带。

# 指示灯说明

## 自检过程中的指示灯



您的 Ultrium 磁带机前面板上有四个指示灯（LED，发光二极管），用于指示磁带机状态，后面板上也有两个指示灯。这些指示灯可提供有用故障排除信息。

每次接通电源或重置磁带机时，磁带机均会执行开机自检。该自检大约需要 5 秒钟。

- 1 如果自检通过，则绿色的“Ready”（就绪）指示灯会闪烁，然后稳定地发亮。所有其他指示灯将保持熄灭。
- 2 如果自检失败，则“Drive”（磁带机）指示灯和“Tape”（磁带）指示灯会闪烁，而“Ready”（就绪）指示灯和“Clean”（清洗）指示灯将熄灭。除非重置磁带机，否则此情况将继续出现。

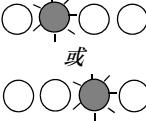
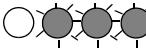
## 使用指示灯排除故障

如果您无法解决问题，请与 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 的客户服务中心联系。

请使用下表了解前面板的指示灯序列以及需要执行的相应操作（如果有的话）。

指示灯序列和原因	必要操作
 所有指示灯均熄灭。  磁带机没有通电、有故障或在固件升级期间关闭磁带机电源后又重新打开或重置磁带机。	请务必打开磁带机开关。电源开关以一个绿色指示灯表示。  如果此指示灯未亮起，则检查电源电缆连接，如果有必要，请更换电缆。可以使用显示器或其他设备的电源电缆检查电缆连接是否正确。  如果电源通电，但所有的指示灯仍保持熄灭，请关闭磁带机电源后再重新打开或重置磁带机（请参见第 42 页）。如果仍不能成功，请致电以获取技术支持。
 “Ready”（就绪）和“Clean”（清洗）熄灭。“Drive”（磁带机）和“Tape”（磁带）正在闪烁。  磁带机未能执行开机自检 (POST)。	请关闭磁带机电源，然后重新打开，或者重置磁带机（请参见第 42 页）。  如果错误状况仍然出现，请致电以获取技术支持。

指示灯序列和原因	必要操作
 <p>“Ready” (就绪) 亮起。 磁带机已准备就绪可以使用。</p>	<p>无。正常状态。</p>
 <p>“Ready” (就绪) 正在闪烁。 磁带机正在进行正常活动 (读取、写入)。</p>	<p>无。 如果磁带机正在升级固件, 切勿重置磁带机或关闭磁带机电源后再重新打开。</p>
 <p>“Ready” (就绪) 闪烁-稳定发亮-闪烁 然后 </p>	<p>磁带机处于 OBDR 模式。 有关更详细的信息, 请参见第 28 页 “运行 HP OBDR”。</p>
 <p>“Ready” (就绪) 正在快速闪烁。 磁带机正在下载固件。</p>	<p>无。 切勿重置磁带机或关闭磁带机电源后再重新打开。</p>
 <p>“Ready” (就绪) 指示灯熄灭, 其他指示灯亮起。 正在重新设置固件。</p>	<p>无。 切勿重置磁带机或关闭磁带机电源后再重新打开。</p>
 <p>“Clean” (清洗) 正在闪烁。 磁带机需要清洗。</p>	<p>装入 Ultrium 清洗带。有关受支持的盒式磁带和说明信息, 请参见第 23 页。 如果在清洗后装入新的或已知的数据带时 “Clean” (清洗) 指示灯仍然闪烁, 请致电以获取技术支持。</p>
 <p>“Ready” (就绪) 正在闪烁且 “Clean” (清洗) 亮起。 正在进行清洗。</p>	<p>无。清洗完成后, 清洗带将弹出。 清洗过程的完成可能需要 5 分钟。</p>
 <p>“Tape” (磁带) 正在闪烁。 磁带机认为当前的磁带或刚弹出的磁带存在故障。</p>	<p>退出盒式磁带。请确保正在使用的盒式磁带格式正确; Ultrium 数据带或 Ultrium 通用清洗带。(请参见第 23 页。) 重新装入盒式磁带。如果在下一备份过程中 “Tape” (磁带) 指示灯仍然闪烁或开始闪烁, 请装入新的或已知质量完好的盒式磁带。 如果 “Tape” (磁带) 指示灯现在熄灭, 则丢弃那个可能 “有问题”的盒式磁带。如果该指示灯仍未熄灭, 请致电以获取技术支持。</p>

指示灯序列和原因	必要操作
 或 	磁带立即弹出，“Tape”（磁带）正在闪烁，或在退出磁带时“Drive”（磁带机）闪烁。 滑动盒式磁带上的开关，以便对盒式磁带设置写保护，请参见第 23 页。您可以装入磁带并读取数据。一旦恢复数据，您必须丢弃该盒式磁带。
盒式磁带存储器 (CM) 可能出现故障	
	“Drive”（磁带机）正在闪烁。 装入一盘新的盒式磁带。如果错误仍然存在，请关闭磁带机电源后再重新打开或重置磁带机。
磁带机的机械装置检测到错误。	如果“Drive”（磁带机）指示灯仍然持续发亮，请致电以获取技术支持。
	“Drive”（磁带机）、“Tape”（磁带）和“Ready”（就绪）指示灯闪烁。 插入盒式磁带以清除指示灯序列。如果问题仍然存在，请致电以获取技术支持。
固件下载有问题。	
 然后 	“Drive”（磁带机）和“Ready”（就绪）亮起，而“Tape”（磁带）和“Clean”（清洗）熄灭。序列重复交替。 请关闭磁带机电源然后再重新打开，或者重置磁带机。升级固件。如果问题仍然存在，请致电以获取技术支持。
磁带机有固件错误。	

请使用下表了解后面板的指示灯序列（请参见第 21 页）以及需要执行的相应操作（如果有的话）：

指示灯序列	原因	必要操作
	“Act Term”（有源端接）指示灯熄灭。 机箱未提供自动端接。	检查磁带机的 SCSI 电缆是否已连接至 SCSI-IN 接口。检查是否有端子或其他 SCSI 电缆插入 SCSI-OUT 接口。如果连接有端子，请将其卸下。如果连接有另一根 SCSI 电缆，请确保 SCSI 链的最后一台设备已端接。
	“Fan/PWR”（风扇/电源）指示灯呈琥珀色。 机箱可能存在故障，或是冷却风扇未正常运转。	请致电以获取技术支持。

# 盒式磁带问题

如果使用 HP 品牌的盒式磁带出现任何问题，请检查：

- 您的磁带机正在使用正确的盒式磁带，请参见第 23 页“使用正确的介质”。
- 盒式磁带盒完整无损并且没有裂痕、裂缝或损坏。
- 盒式磁带储藏在适当的温度和湿度下。
- 写保护开关是完全可操作的。向前点按，可使开关从一端移到另一端。
- 有关故障排除的更多详细信息，请访问万维网站点：  
[www.hp.com/support/ultrium](http://www.hp.com/support/ultrium)。

## 保养盒式磁带

- 切勿接触磁带介质。
- 切勿尝试清洁磁带内部的磁带通路和磁带导轨。
- 切勿将盒式磁带留在磁带机中。在电源关闭状态下磁带会失去张力，这样会导致出现问题，特别是磁带机被移动后。
- 切勿将盒式磁带放置在过于干燥或过于潮湿的地方。
- 切勿将盒式磁带置于阳光直射或有磁场的地方（例如，电话下面、显示器旁边或变压器附近）。
- 切勿让盒式磁带掉落到地上或随意放置盒式磁带。
- 只能在标签区域粘贴标签。
- 切勿整体擦除 Ultrium 格式的盒式磁带。

## 操作和存储环境

要防止冷凝并延长使用寿命，应按以下说明操作或存储盒式磁带：

- 日常存储（使用塑料容器）：16°C 至 32°C（60°F 至 90°F）
- 操作：10°C 至 45°C（50°F 至 113°F）
- 湿度：相对湿度为 20% 至 80%

用于归档数据的磁带应存储在塑料容器中，温度范围是 5°C 至 23°C（41°F 至 73°F），相对湿度为 10% 至 50%。湿球温度不应超过 26°C (78°F)。

我们还建议侧置存储盒式磁带。

## 盒式磁带堵塞

如果盒式磁带堵塞或备份应用程序无法将其弹出，则可以将盒式磁带强制弹出。运行 Library & Tape Tools 来诊断问题是一个好习惯。如果经常发生故障，请与 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 的客户服务中心联系。

- 1 按住磁带机前面的“Eject”（弹出）按钮保持 10 秒钟。
- 2 等待盒式磁带弹出。此过程可能需要 10 分钟（最长倒带时间）。给磁带机留出足够的时间完成该弹出过程是很重要的。如果中断该过程，则可能会损坏介质或磁带机。

**3** 如果盒式磁带仍然堵塞, 请与 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 的客户服务中心联系。

## 磁带机不接受盒式磁带 (或立即将其弹出)

盒式磁带可能不兼容, 请检查表 3 “Ultrium 数据带和 HP StorageWorks Ultrium 磁带机兼容性” (第 23 页) 和表 4 “清洗带兼容性” (第 24 页)。如果盒式磁带是兼容的, 则可能已损坏, 例如曾经掉落到地上、盒式磁带存储器已损坏或磁带机出现故障。

**告诫** 严禁将盒式磁带强行装入磁带机。

- 1** 检查磁带机是否通电 (电源电缆正确连接且 “Ready” (就绪) 指示灯亮起)。
- 2** 检查使用的介质是否正确。仅使用 Ultrium 介质, 建议将 HP Ultrium 400 GB 盒式磁带用于 Ultrium 448 磁带机, HP Ultrium 200 GB 盒式磁带用于 Ultrium 232 磁带机 (请参见第 23 页)。
- 3** 请确保以正确的方向装入盒式磁带 (请参见第 19 页 “装入盒式磁带”)。
- 4** 检查介质 (对于盒式磁带盒, 应检查主针或盒式磁齿状部位) 是否损坏, 如果损坏, 请将其丢弃。请参见 *HP StorageWorks Tape CD-ROM* 上 “用户指南” 中的故障排除部分, 以获取有关检查主针和盒式磁齿状部位的详细信息。
- 5** 使用一个新的或已知质量完好的介质, 看是否能将其装入。如果可以, 则是原先的盒式磁带出现故障, 应将其丢弃。
- 6** 检查另一台 Ultrium 磁带机是否接受该盒式磁带。如果可以, 则原磁带机可能出现故障。在致电客户服务中心之前, 请检查磁带机是否有响应, 以及是否能在 SCSI 总线上看到该磁带机。大多数用户可使用 HP Library & Tape Tools, 请参见第 30 页。

# 其他信息来源

您可以在 HP 网站中找到更多故障排除信息和联系的详细信息。特别地：

- HP 支持网站中包含一个连接到 [www.hp.com/support/ultrium](http://www.hp.com/support/ultrium) 的链接，可使您进入 HP Customer Care (HP 客户服务中心) 网站获得有关您的产品的大量最新信息。
- HP 网站 [www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect) 提供了有关推荐产品和配置的详细信息。
- HP 网站 [www.hp.com/support/tapetools](http://www.hp.com/support/tapetools) 提供了有关 HP Library & Tape tools 的兼容性信息以及该工具的更新和最新版本。
- HP 网站 [www.hp.com/support/pat](http://www.hp.com/support/pat) 免费提供独立的性能评估工具来检查磁带性能并测试您的磁盘子系统能否以最佳速率传输数据。
- HP 网站 [www.hp.com/go/obdr](http://www.hp.com/go/obdr) 提供有关 HP 单按钮灾难恢复的详细信息。

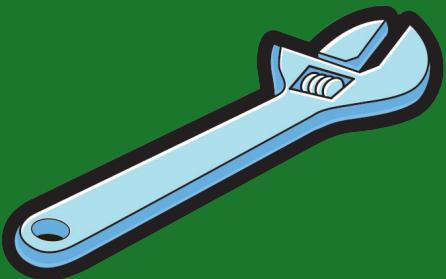
## 如何联系 HP

您也可以与 HP Customer Call Centers (HP 客户咨询中心) 联系，以获得专业的技术帮助。联系的详细信息可以在 [www.hp.com](http://www.hp.com) 上找到。单击指向“contact HP”(联系 HP) 的链接。为了使服务达到最佳效果，建议您与我们的技术支持专家一起解决磁带机的所有问题。这可能包括下载诊断软件，该软件可以协助您快速地解决问题。





<http://www.hp.com/go/storagemedia>



<http://www.hp.com/support/ultrium>